

Opšti uslovi korišćenja



Osnovna svrha ovog dokumenta je da doprinese informisanju korisnika o osnovnim smjernicama koje uslovljavaju kvalitetno korisničko iskustvo. Stoga Vas molimo da prije upotrebe pažljivo pročitate **Opšte uslove korišćenja**.

Vaš pristup i korišćenje web sajtu **“Čistoća d.o.o Podgorica”** je uslovljeno Vašim prihvatanjem i postupanjem u skladu sa navedenim uslovima. Uslovi se primjenjuju na sve posjetioce i korisnike koji pristupaju korišćenju web sajta **“Čistoća d.o.o Podgorica ”**.

Nosilac web sajta **“Čistoća d.o.o Podgorica”** je **“Čistoća” d.o.o. - Podgorica (Ul. Zetskih vladara br. 4 – Zabjelo)**, u nastavku: Nosilac.

1. Predmet

Sadržaj Opštih uslova korišćenja web sajta **“Čistoća d.o.o Podgorica ”** (u nastavku: Opšti uslovi) je korišćenje podataka koji su sadržani na sajtu koji omogućava korisnicima da na jednostavan način dođu do informacija kao i da uvijek budu u toku sa najnovijim vijestima **Čistoće d.o.o Podgorica**. Osim toga korisnici imaju mogućnost provjere i plaćanja računa, pri čemu je potrebno da unesu kredencijale (ime i šifru).

2. Baze podataka

Nosilac garantuje postavljanje i održavanje podataka na sajtu **“Čistoća d.o.o Podgorica”** u obliku baze podataka koja je sastavni dio sajta.

3. Dostupnost sadržaja

Nosilac održava sajt **“Čistoća d.o.o Podgorica ”** na način da obezbjeđuje da je isti dostupan za online korišćenje 24 časa na dan i tokom svih dana u kalendarskoj godini. Nosilac zadržava pravo na kraće obustave pristupa sajtu zbog tehničkih razloga održavanja i zamjene opreme, iz razloga vezanih za održavanje sajta. Nosilac zadržava pravo na duže obustave pristupa sajtu, po pravilu isključivo subotom i nedjeljom.

4. Način pristupa

Pristup sajtu omogućava se unosom adrese <http://www.cistoca.me/> u URL pretraživača.

5. Korišćenje sajta “Čistoća d.o.o Podgorica ”

Nosilac garantuje korišćenje i pristup sajtu 24 časa na dan i tokom svakog dana u kalendarskoj godini, s izuzetkom slučajeva koji su opisani u tački 3 Opštih uslova. Nosilac zadržava pravo da u slučaju sumnje na zloupotrebu, pod čime se podrazumijeva kršenje Opštih uslova, ograniči ili prekine mogućnost korišćenja aplikacije od strane korisnika za kojeg postoji osnovana sumnja da je prekršio Opšte uslove. Radi osiguranja kvalitetnog korišćenja sajta korisnik se

obavezuje da će prilikom pristupa i korišćenja aplikacije poštovati sva uputstva, u okviru on-line načina rada.

6. Cjenovnik usluga

Web sajt “**Čistoća d.o.o Podgorica**” je dostupna svim korisnicima besplatno, na adresi <http://www.cistoca.me/>.

8. Odgovornost Nosioca usluga

Iako je Nosilac uvjeren da su svi podaci koji se nalaze na sajtu “**Čistoća d.o.o Podgorica**” kvalitetni, ispravni i ažurni, Nosilac nije odgovoran ni za kakvu posrednu ili neposrednu štetu koja nastaje zbog upotrebe podataka koji se nalaze na sajtu, odnosno zbog mogućih grešaka i netačnih podataka koji bi se mogli naći na sajtu. Nosilac ne preuzima odgovornost za aktuelnost, ispravnost, cjelovitost ili kvalitet ponuđenih podataka. Isto tako ne odgovara za štetu materijalne ili druge prirode koja je posljedica upotrebe ili neupotrebe raspoloživih podataka, odnosno posljedica nepotpunih ili pogrešnih podataka. Nosilac izričito zadržava pravo na djelimične izmjene sadržaja sajta ili čitave ponude, dopunjavanje ili brisanje, kao i privremeno ili trajno ukidanje sajta. Nosilac zadržava pravo da u slučaju sumnje na zloupotrebe, koje se odnose na kršenje Opštih uslova, ograniči ili obustavi korišćenje sajta prema korisnicima. Nosilac nije odgovoran za onemogućavanje pristupa sajtu od strane korisnika, koje je uzrokovano krivicom pravnog lica koje Nosiocu omogućava pristup internetu. Nosilac će učiniti sve što je u njegovoj moći i savjetovaće korisnika kod upotrebe komunikacionih uređaja kako bi se rizik od nastanka goreopisanih i sličnih propusta sveo na minimum. Nosilac nije odgovoran ni za kakvu neposrednu ili posrednu štetu ili neugodnosti koje mogu korisniku nastati zbog potencijalnih tehničkih smetnji ili prestanka rada sajta.

9. Zaštita autorskih prava

Nije dozvoljeno mijenjanje, spajanje, modifikacija, prilagođavanje i prevod sajta “**Čistoća d.o.o Podgorica**”, kao ni dekompilacija, invertiranje, rastavljanje i izvođenje bilo kakvih istražnih ili drugih radnji na sajtu “**Čistoća d.o.o Podgorica**”. Nije dozvoljena preprodaja, iznajmljivanje, posuđivanje ili sublicenciranje sajta. Nije dozvoljeno modifikovanje sajta, niti stvaranje ili izvođenje derivativnih radova koji se temelje na ovoj aplikaciji.

10. Odgovornost korisnika

Prihvatanjem navedenih uslova korišćenja, korisnik je saglasan da će sajt koristiti isključivo na način koji je u skladu sa svim pozitivnim propisima države Crne Gore, uključujući i ograničenja u vezi sa autorskim i drugim pravima o intelektualnom vlasništvu.

11. Upotreba podataka korisnika

Nosilac pomoću aplikacije može prikupljati i upotrebljavati lične podatke kako bi se održala njena funkcionalnost i omogućila usluga koju korisnici traže. Nosilac ne prodaje, ne iznajmljuje i ne posuđuje popis korisnika trećim stranama. Nosilac može dijeliti podatke s pouzdanim partnerima za određene svrhe: izrade statističke analize, omogućavanja korisničke podrške, organizacije dostave ili sličnih potreba. Svakoj takvoj trećoj strani zabranjena je upotreba Vaših ličnih podataka, uz obavezu zadržavanja povjerljivosti. Aplikacija štiti Vaše lične podatke od neovlašćenog pristupa, upotrebe ili odavanja. Podaci se smještaju u kontrolisano, sigurno okruženje, zaštićeno od neovlašćenog pristupa, upotrebe ili odavanja.

12. Kolačići

Na sajtu se koriste tzv. kolačići (cookies) – tekstualne datoteke koje na računar, tablet ili mobilni uređaj posjetioca smješta web pretraživač kojim se posjetilac koristi. Prilikom povratka korisnika na pretraživač, šalje se datoteka na web stranice te se tako korisnicima pruža više online mogućnosti i bolji korisnički doživljaj. Kolačići koji se čuvaju mogu biti privremeni (smještaju se samo tokom posjeta web stranicama), odnosno trajni kolačići koji na računaru posjetioca ostaju smješteni i nakon posjeta. Nosilac koristi kolačiće za dobijanje statističkih podataka o posjećenosti i načinu upotrebe web stranice. Podaci koji se prikupljaju uključuju IP adresu korisnika, podatke o pretraživaču, jeziku, operativnom sistemu i druge standardne statističke podatke koji se prikupljaju i analiziraju isključivo u anonimnom i masovnom obliku. Sajt ne sadrži kolačiće koji omogućavaju pokretanje programa ili postavljanje virusa na vaš telefon ili tablet uređaj. Ako niste saglasni sa njihovom upotrebom, kolačiće možete lako izbrisati (ili spriječiti) na vašem računaru ili mobilnom uređaju pomoću postavki pretraživača kojim se koristite. Više informacija o upravljanju kolačićima potražite na stranicama pretraživača koji koristite, ili na sajtu www.allaboutcookies.org. Kako je svrha kolačića poboljšanje i omogućavanje upotrebe web pretraživača i njegovih procesa, imajte na umu da sprječavanjem ili brisanjem kolačića možete onemogućiti funkcionisanje stranica ili prouzrokovati njihov drugačiji rad i izgled u vašem pretraživaču. Nosilac zadržava pravo izmjene pravila o kolačićima u bilo kojem trenutku te stoga preporučujemo da povremeno provjerite ažuriranja. Nosilac će rado uvažiti Vaše komentare, sugestije i primjedbe.

13. Pomoć kod korišćenja sajta “Čistoća d.o.o Podgorica”

Nosilac osigurava besplatnu pomoć i savjetovanje vezano za korišćenje sajta “**Čistoća d.o.o Podgorica**”, i to putem telefona i e-maila.

14. Prelazne i završne odredbe

Odredbe ovog ugovora stupaju na snagu prihvatanjem Opštih uslova korišćenja web sajta. Za eventualne sporove nadležan je Privredni sud u Podgorici.

15. Unos i prenos ličnih podataka

Unos i prenos ličnih podataka i podataka o broju kreditne kartice zaštićen je najvišim sigurnosnim standardima koje osigurava WSPay sistem za on-line autorizaciju kreditnih kartica u skladu sa zahtjevima kartičara i kartičarskih brendova te PCI DSS standarda. Autorizacija i naplata kreditnih kartica radi se korišćenjem sistema WSPay za autorizaciju i naplatu kartica u realnom vremenu.

16. Izjava o konverziji

Sva plaćanja će se vršiti u valuti Crne Gore. Naplaćeni iznos na računu vaše kreditne kartice pretvara se u vašu lokalnu valutu prema kursu udruženja kreditnih kartica.

